

ZAŁĄCZNIK NR 2.1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP/TP/2312/04/510/2022 na:

Świadczenie usług z zakresu ICT oraz usług specjalistycznych związanych z promocją na rzecz przedsiębiorstw inkubowanych w ramach projektu „STARTUP HOUSE IV - Inkubacja przedsiębiorstw w Elblągu”

Część I: Świadczenie usług z zakresu ICT na rzecz przedsiębiorstw inkubowanych w ramach projektu „STARTUP HOUSE IV - Inkubacja przedsiębiorstw w Elblągu”

I. Warunki ogólne

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług ICT na rzecz łącznie 15 przedsiębiorstw inkubowanych w ramach Projektu, w tym:
 - a) Usługa chmury obliczeniowej,
 - b) Usługa bezpieczeństwa sieciowego,
 - c) Usługa archiwizacji danych,
 - d) Usługa kolokacji sprzętu IT,
 - e) Wykonanie strony internetowej typu wizytówka,
 - f) Wykonanie strony internetowej typu e-commerce - Wariant podstawowy,
 - g) Wykonanie strony internetowej typu e-commerce - Wariant rozszerzony,
 - h) Administracja i zarządzanie witryną internetową lub stroną typu e-commerce,
 - i) WEB Hosting,
 - j) Udostępnienie usługi poczty internetowej,
 - k) Pozycjonowanie strony internetowej,
 - l) Dostęp do pakietu oprogramowania wspomagającego zarządzanie projektami,
 - m) Dostęp do bazy zamówień publicznych,
 - n) Dostęp do usług chmurowych,
 - o) Dostęp do pakietu oprogramowania graficznego.
2. W ramach realizacji części usług, o których mowa w ust. II Wykonawca przeprowadzi szkolenie jednorazowe w zakresie co najmniej dotyczącym funkcjonalności danej usługi w wymiarze określonym w opisie danej usługi. Termin szkolenia Wykonawca uzgodni bezpośrednio z przedsiębiorstwem. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkolenia w trybie zdalnym za pomocą platformy typu MTeams, Zoom lub podobnej.

II. Zakres i funkcjonalności usług

1. Usługa chmury obliczeniowej

(usługa cykliczna, miesięczna)

- a) zapewnienie mocy obliczeniowej poprzez udostępnienie dedykowanego wirtualnego serwera VPS (Virtual Private Server) z dostępem do dedykowanej karty graficznej o parametrach nie mniejszych niż:
 - ilość wirtualnych procesorów 4 vCPU,
 - ilość wirtualnej pamięci operacyjnej 16 GB,
 - dedykowana karta graficzna,
 - przestrzeń dyskowa 500 GB, SSD,
 - system operacyjny, linux lub windows,
 - Interfejs sieciowy 10 Gb/s,
 - zapewnienie kopii bezpieczeństwa wirtualnego serwera do 28 dni wstecz,
 - dostęp do serwera przy pomocy tunelu VPN IPSec w standardach szyfrowania DES, AES, SHA1, SHA2, GMAC, GCM, SM4;
- b) wsparcie techniczne usługi serwera wirtualnego świadczone w języku polskim;
- c) obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17,

2. Usługa bezpieczeństwa sieciowego

(usługa cykliczna, miesięczna)

- a) usługa zabezpieczenia sieciowego serwera dedykowanego polegająca na ochronie sieci oraz aplikacji uruchomionych na serwerze dedykowanym. Usługa ma być realizowana w oparciu o sprzętową zaporę firewall, zapewniającą kompleksową ochronę sieci małych i średnich przedsiębiorstw.
- b) instalacja, konfiguracja i administracja usługą bezpieczeństwa sieciowego na czas trwania usługi,
- c) parametry funkcjonalne usługi:
 - wdrożenie usługi w miejscu kolokacji serwera dedykowanego;
 - konfiguracja reguł filtrowania ruchu sieciowego;
 - konfiguracja reguł polityki bezpieczeństwa;
 - aktualizacja i optymalizacja reguł sieciowych oraz reguł bezpieczeństwa;
 - zarządzanie użytkownikami oraz połączeniami usługi VPN;
 - monitorowanie stanu pracy zapory sieciowej w zew. systemie monitorującym, np. zabbix/nagios;
 - monitorowanie obciążenia ruchu sieciowego;
 - monitorowanie połączeń usługi VPN;
 - aktualizowanie systemu operacyjnego zapór sieciowych;
 - usuwanie usterek związanych z funkcjonalnością usługi,
- d) przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia z zakresu usługi (min. 3h),
- e) wsparcie techniczne usługi w języku polskim;
- f) obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17,
- g) Parametry techniczne usługi bezpieczeństwa sieciowego:
 - Wydajność firewalla dla pakietów sieciowych - minimum 10 Gbps
 - Wydajność urządzenia z włączonymi modułami IPS+AV+URL Filtering – minimum 1 Gbps
 - Wydajność VPN IPSec – 1 Gbps
 - Ilość tuneli SSL VPN – 100 równoległych sesji SSL VPN
 - Możliwość uruchomienia funkcjonalności IPS, AV, URL filtering.
 - Obsługa protokołów routingu dla IPv4: BGP, OSPF, OSPFv6, PIMSM, RIP.

3. Usługa backupu danych

(usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Usługa zabezpieczenia danych w chmurze polegająca na dostarczeniu przestrzeni dyskowej na potrzeby wykonywania kopii bezpieczeństwa,
- b) Instalacja i konfiguracja usługi w siedzibie przedsiębiorstwa,
- c) Wsparcie techniczne usługi w języku polskim,
- d) Obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17,
- e) Parametry funkcjonalne usługi:
 - wsparcie dla systemów operacyjnych: Windows 7/10/Serwer, Linux.
 - wsparcie dla systemów plików: Gluster FS, GPFS, Windows, Hadoop, Unix, NAS, NFS, OpenVMS,
 - wsparcie dla systemów wirtualizujących: VMWare vCenter, MS Hyper-V, Citrix Xen, Docker, Open Stack, Red Hat Virtualization, Alibaba Cloud, Amazon, Nutanix AHV, Azure Stack Hub, Proxmox.
 - tworzenie dedykowanych harmonogramów
 - Retencja danych, minimum 28 dni.
 - Tworzenie powiadomień o udanych / nieudanych kopiach bezpieczeństwa drogą mailową, smsową.
 - Możliwość odzyskiwania danych przez firmę inkubowaną, ze stacji roboczej/serwera lub panelu webowego systemu backupowego.
 - Możliwość uruchomienia i weryfikacji odzyskiwanych danych na życzenie firmy inkubowanej w środowisku dostawcy.

4. Usługa kolokacji sprzętu IT

(usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Usługa polegająca na kolokacji sprzętu IT przedsiębiorstwa w profesjonalnej serwerowni wraz z zapewnieniem wsparcia polegającego na usłudze „zdalna pomoc” oraz zapewnieniem całodobowego monitoringu ciągłości działania usług, parametry funkcjonalne usługi:
- usługa bezpieczeństwa fizycznego, stały monitoring 24h,
 - serwis techniczny i wsparcie zdalne typu „zdalne ręce” świadczone 7 dni w tygodniu,
 - usługa instalacji/deinstalacji dostarczonego sprzętu IT,
- b) Parametry techniczne:
- dostęp do Internetu min. 1 Gb/s zapewniony przez dwa, redundantne i symetryczne łącza internetowe, dostarczone przez dwóch niezależnych operatorów telekomunikacyjnych, zrealizowane niezależnymi torami optycznymi,
 - dostępna przestrzeń w szafie rack – 2U,
 - zasilanie elektryczne zrealizowane przez dwa niezależne obwody zasilające, gwarantowane i bezprzerwowe zasilanie, w przypadku całkowitego zaniku napięcia na liniach zasilających zapewnienie zasilania przez agregat prądowców,
 - 1 publiczny adres IP-PI (Provider Independent).

5. Wykonanie strony internetowej typu wizytówka

(usługa jednorazowa)

- a) Wykonanie strony WWW typu wizytówka o funkcjonalności uzależnionej od potrzeb przedsiębiorstwa: witryna zbudowana i zarządzana w oparciu o system zarządzania treścią; baza danych w standardzie MySQL; wdrożenie layoutu opracowanej strony internetowej w standardzie responsive web design dla przeglądarek min. Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer oraz urządzeń mobilnych; witryna posiadająca maksymalnie do 5 podstron, strona zbudowana w oparciu o technologię Wordpress; strona nie powinna zawierać technologii Flash, wszystkie animacje powinny być wykonane przy użyciu CSS i/lub JavaScript; możliwość integracji z social media; strona powinna być gotowa do internacjonalizacji (np. przy użyciu wtyczki Polyang).
- b) Przedsiębiorstwo posiada możliwość wyboru strony z 5 dostępnych szablonów przygotowanych przez dostawcę.
- c) Przedsiębiorstwo otrzymuje gotową konstrukcję strony internetowej w wybranym szablonie, po stronie przedsiębiorstwa jest uzupełnienie treści oraz elementów graficznych na stronie.
- d) Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia w zakresie obsługi strony WWW w wymiarze 5 godzin zegarowych.

6. Wykonanie strony internetowej typu e-commerce - Wariant podstawowy

(usługa jednorazowa)

- a) Wykonanie strony WWW (witryna klasy e-commerce) o funkcjonalności uzależnionej od potrzeb przedsiębiorstwa, np. z wykorzystaniem Oprogramowania typu WordPress wraz z wtyczką WooCommerce: witryna zbudowana i zarządzana w oparciu o system zarządzania treścią; CMS pozwalający na zarządzanie treścią strony WWW, z obsługą sklepu internetowego z możliwością integracji z jednym z gotowych systemów płatności np. tpay; obsługa zaimplementowanego certyfikatu SSL; baza danych w standardzie MySQL; wdrożenie layoutu opracowanej strony internetowej w standardzie responsive web design dla przeglądarek min. Chrome, Mozilla Firefox, Edge oraz urządzeń mobilnych; rozszerzenia funkcjonalne przygotowane w oparciu o technologię PHP i/lub JavaScript, strona nie powinna zawierać technologii Flash, wszystkie animacje powinny być wykonane przy użyciu CSS i/lub JavaScript; wdrożenie skryptów ułatwiających pozycjonowanie strony internetowej na podstawie metadanych; strona internetowa opracowana zostanie w formacie prezentacji danych i sekcji na stronie głównej oraz podstronach dodatkowych: Oferta, Aktualności, Kontakt; możliwość integracji z social media;
- b) Przedsiębiorstwo posiada możliwość wyboru strony z 3 dostępnych szablonów przygotowanych przez dostawcę;
- c) Przedsiębiorstwo otrzymuje gotową konstrukcję strony WWW w wybranym szablonie, po stronie przedsiębiorstwa jest uzupełnienie treści oraz elementów graficznych na stronie;

- d) Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia w zakresie obsługi strony WWW w wymiarze 8 godzin zegarowych.

7. Wykonanie strony internetowej typu e-commerce - Wariant rozszerzony (usługa jednorazowa)

- a) Wykonanie strony WWW (witryna klasy e-commerce) o funkcjonalności uzależnionej od potrzeb przedsiębiorstwa np. z wykorzystaniem Oprogramowania typu WordPress wraz z wtyczką WooCommerce: witryna zbudowana i zarządzana w oparciu o system zarządzania treścią; CMS pozwalający na zarządzanie treścią strony WWW, z obsługą sklepu internetowego z możliwością integracji z jednym z gotowych systemów płatności np. tpay; obsługa zaimplementowanego certyfikatu SSL; baza danych w standardzie MySQL; wdrożenie layoutu opracowanej strony internetowej w standardzie responsive web design dla przeglądarek min. Chrome, Mozilla Firefox, Edge oraz urządzeń mobilnych; rozszerzenia funkcjonalne przygotowane w oparciu o technologię PHP i/lub JavaScript, strona nie powinna zawierać technologii Flash, wszystkie animacje powinny być wykonane przy użyciu CSS i/lub JavaScript; wdrożenie skryptów ułatwiających pozycjonowanie strony internetowej na podstawie metadanych; strona internetowa opracowana zostanie w formacie prezentacji danych i sekcji na stronie głównej oraz podstronach dodatkowych: Oferta, Aktualności, Kontakt; możliwość integracji z social media;
- b) Przedsiębiorstwo otrzymuje gotową konstrukcję strony WWW, po stronie przedsiębiorstwa jest uzupełnienie treści oraz elementów graficznych na stronie;
- c) Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia w zakresie obsługi strony WWW w wymiarze 8 godzin zegarowych.
- d) Przedsiębiorstwo posiada możliwość wyboru strony z 3 dostępnych szablonów przygotowanych przez dostawcę.

8. Administracja i zarządzanie witryną internetową lub stroną typu e-commerce (usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Przygotowanie hostingu do obsługi strony internetowej (domena internetowa, konfiguracja hostingu, certyfikat SSL, baza danych). Wprowadzanie treści na stronie. Konfiguracja, usuwanie błędów i awarii, aktualizowanie CMS - WordPress, przygotowanie kopii zapasowej,
- b) Wsparcie techniczne usługi w języku polskim,
- c) Obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17,
- d) Usługa w wymiarze min. 8 godzin zegarowych w miesiącu.

9. WEB Hosting

(usługa jednorazowa)

- a) Parametry minimalne hostingu:
- procesor 1 GHz,
 - 1 GB RAM,
 - dysk SSD 50 GB z możliwością automatycznego skalowania zasobów i dostosowaniem kosztów do wykorzystania.
 - Możliwość zarządzania serwerem przez dostawcę.
 - Dostępny panel do zarządzania hostingiem.
 - Codzienne kopie bezpieczeństwa z retencją min. 3 dni dla stron internetowych, 24h godzin dla plików poczty internetowej.
 - Obsługa usług LITESPEED, LSCACHE dla WordPressa, Let's Encrypt certyfikatów SSL.
 - Dostęp do statystyk serwera hostingowego, min. do tygodnia wstecz.
 - Dostępny autoinstalator dla rozwiązań WordPress, Joomla, Prestashop.

10. Udostępnienie usługi poczty internetowej

(usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Maksymalna ilość skrzynek w pakiecie – 10,
- b) Minimalna przestrzeń dyskowa dla jednej skrzynki pocztowej 50GB,
- c) Backup skrzynek pocztowych, retencja minimum 28 dni,
- d) Wsparcie techniczne usługi w języku polskim,

- e) obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17, wsparcie dedykowana inżyniera,
- f) Możliwość tworzenia limitów przestrzeni dyskowej na poziomie użytkownika, serwera, ilość maili, informowanie administratora domeny,
- g) Integracją z Active Directory,
- h) Powiadamianie użytkowników o zbliżającym się limicie zgodnie z wartością ustaloną przez Przedsiębiorstwo inkubowane,
- i) Możliwość przekazywania e-maili na inne skrzynki, tworzenie list mailingowych, grup, aliasów,
- j) Możliwość współdzielenia skrzynek pomiędzy użytkownikami,
- k) Współdzielony kalendarz pomiędzy użytkownikami,
- l) Wbudowany komunikator – chat,
- m) Dwuetapowe logowanie do systemu,
- n) Wsparcie dla DKIM, tworzenie whitelist, blacklist.
- o) Wsparcie techniczne usługi w języku polskim;
- p) Obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17.

11. Pozycjonowanie strony internetowej

(usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Zapewnienie pozycjonowania stron w zakresie: dostosowanie strony zarówno do mechanizmów wyszukiwania, jak i preferencji internautów; optymalizacja kodu poprzez m.in. uporządkowanie struktury wewnętrznej serwisu, usunięcie istotnych błędów w kodzie; optymalizacja treści strony pod kątem promowanych wyrażen kluczowych; optymalizacja strony i dostosowanie jej dla Social Media (metatagi);
- b) Link Building - promowanie witryny na zewnętrznych serwisach poprzez linkowanie, np. z katalogów stron.
- c) Usługa typu Google AdWords: Uruchomienie konta AdWords dla przedsiębiorstwa lub zarządzania kontem już istniejącym po uzyskaniu od przedsiębiorstwa dostępu do niego; udostępnienie wglądu w działania na koncie, poprzez logowanie do systemu Google Adwords w trybie odczytu, utworzenie reklam tekstowych, doboru słów kluczowych i wszelkich innych parametrów kampanii, zgodnie z branżowymi standardami oraz wytycznymi przekazanymi przez przedsiębiorstwo; możliwe miejsca wyświetlania reklam to sieć wyszukiwania typu Google, sieć partnerska, wykorzystująca wyszukiwarkę typu Google – w wynikach wyszukiwania oraz sieć witryn wyświetlających reklamy Google (tzw. sieć AdSense) – na podstawie dopasowania tematycznego lub innych kryteriów; przegląd działań i optymalizowania kampanii przedsiębiorstwa dla uzyskiwania jak najlepszych parametrów reklam.

12. Dostęp do pakietu oprogramowania wspomagającego zarządzanie projektami

(usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Oprogramowanie spełniające wymagania:
 - narzędzie pozwalające na tworzenie zadań, zarządzanie harmonogramem pracy, zarządzanie czasem pracy, zarządzanie dokumentami, baza wiedzy;
 - możliwość prowadzenia wielu projektów jednocześnie, do których można przypisywać osoby z różnym poziomem uprawnień;
 - dostęp do oprogramowania zrealizowany przez przeglądarkę web, nie dopuszcza się aby oprogramowanie wymagało instalacji dodatkowych modułów na komputerze;
- b) Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia w zakresie administracji usługą (min. 3h).
- c) Wykonawca zapewni dostęp do oprogramowania dla nieograniczonej liczby użytkowników.

13. Dostęp do bazy zamówień publicznych

(usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Pakiet dostępowy spełniający wymagania:
 - dostęp do serwisu z bazą ogłoszeń zamówień publicznych, zleceń, inwestycji, ofert;
 - dostęp do raportów z ogłoszeniami z podziałem na branże;
 - dostęp do ogłoszeń archiwalnych, minimum 2 lat wstecz;
 - możliwość skorzystania z analizatora wspomagającego tworzenie ofert przetargowych;

- możliwość publikacji i zarządzania własnymi ogłoszeniami;
- możliwość korzystania z bazy ogłoszeń przez aplikację na urządzeniach mobilnych IOS/Android;
- b) Możliwość korzystania z dostępu dla co najmniej 1 użytkownika, przy czym użytkownikiem będzie dane przedsiębiorstwo,
- c) Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia w zakresie administracji usługą (min. 3h).

14. Dostęp do systemu umożliwiającego zarządzanie firmą

(usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Inwentaryzacja sprzętu komputerowego, peryferii,
- b) Możliwość automatycznej inwentaryzacji komputerów,
- c) System zgłoszeniowy, automatyczne zakładanie zgłoszeń przez e-mail,
- d) Obsługa powtarzających się zgłoszeń, tworzenie raportów, statystyki,
- e) Możliwość dodawania dokumentów,
- f) Obsługa zamówień, faktur,
- g) Obsługa projektów ze wsparciem dla metodyki ITIL,
- h) Możliwość tworzenia dedykowanej bazy wiedzy,
- i) Minimum 100 użytkowników,
- j) Wsparcie techniczne usługi w języku polskim;
- k) Obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17.

15. Dostęp do pakietu oprogramowania graficznego

(usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Pakiet oprogramowania spełniającego wymagania:
 - zintegrowany zestaw narzędzi dostępny w chmurze zawierający: program do edycji zdjęć, program do projektowania interfejsów aplikacji web i mobilnych, program do edycji grafiki wektorowej, program do projektowania składu materiałów poligraficznych, program do nieliniowej obróbki wideo, dostęp do kolekcji gotowych materiałów graficznych;
 - możliwość zapisywania dokumentów w formatach plików: psd, ai, inx, aepx, prproj;
 - dysk wirtualny w chmurze o pojemności min. 20 GB zapewniający synchronizację danych użytkownika tworzonych przez narzędzia pakietu;
- b) Wykonawca zapewni możliwość korzystania z pakietu oprogramowania graficznego przez 1 użytkownika na dwóch różnych urządzeniach, przy czym użytkownikiem będzie dane przedsiębiorstwo.